

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Waren (Fanartikeln) und der Auktionsplattform der HSV Fußball AG (Stand 01.01.2025)**

## **A. Geltungsbereich**

Diese nachfolgend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch: AGB) stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen der HSV Fußball AG und deren Kunden begründeten Rechtsverhältnisse bezüglich der

- im Online-Shop unter der Domain [www.shop.hsv.de](http://www.shop.hsv.de) (nachfolgend auch: Fanshop) dargestellten sowie
- auf der Online-Auktionsplattform der HSV Fußball AG unter der Domain [www.shop.hsv.de/auktion/](http://www.shop.hsv.de/auktion/) (nachfolgend auch: Auktionsplattform) angebotenen

Produkte dar. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung wirksam.

## **B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Waren (Fanartikeln)**

### **1 Bestellung**

1.1 Vertragspartner des Käufers ist die HSV Fußball AG, Uwe-Seeler-Allee 9, 22525 Hamburg, Tel.: 040/4155-1887, Fax: 040/4155-1234, E-Mail: [fanshop@hsv.de](mailto:fanshop@hsv.de).

1.2 Bei einer telefonischen Bestellung erfolgt durch den Mitarbeiter nur eine mündliche Eingangsbestätigung, welcher eine weitere Eingangsbestätigung per E-Mail folgt. Der Vertrag kommt erst durch ein Bestätigungsschreiben per Post oder per E-Mail zu Stande.

1.3 Bei einer Bestellung im Onlineshop geht das Angebot für einen Vertragsabschluss vom Käufer aus, sobald dieser eine Buchung/ Reservierung eines Fanartikels auslöst. Unmittelbar vor Abgabe der Bestellung kann der Käufer seine Angaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Sofern der HSV das Angebot des Käufers annimmt, bestätigt er dies durch eine E-Mail, die gleichzeitig die Angebotsannahme darstellt.

1.4 Die bestellte Ware wird vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit geliefert. Falls die Ware nicht verfügbar sein sollte, wird der Käufer unverzüglich darüber informiert und erhält etwaig erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

1.5 Die produktbeschreibenden Angaben, insbesondere Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sowie Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit von Geräten für neue Technologien sind insofern unverbindlich, als die gelieferte Ware nur unwesentlich (z.B. produktionsbedingt) von diesen Angaben abweicht.

1.6 Der Bestelltext wird beim HSV nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Der Käufer kann seine Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

1.7 Der HSV ist gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung (HSV Fußball AG, Uwe-Seeler-Allee 9, 22525 Hamburg, Tel.: 040/4155-1887). Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, dass die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit,

die Verpackung an uns zu schicken (HSV Fußball AG, c/o Kumko GmbH, Stengerstraße 9, 63741 Aschaffenburg). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

## **2 Zahlungsbedingungen, Lieferung, Versandkosten**

2.1 Die Lieferung erfolgt – soweit der bestellte Artikel vorrätig ist – innerhalb der vor Bestellabschluss angezeigten Lieferzeit. Zusätzlich zum Warenwert fallen folgende Versand- und Verpackungskosten an: Innerhalb Deutschlands € 5,95 (Express € 17,95). EU-Länder € 14,95 und Nicht-EU-Länder (sonstiges Ausland) € 34,95. Darin nicht enthalten sind die Kosten einer Rücksendung durch den Kunden im Falle eines Widerrufs gemäß der untenstehenden Widerrufsbelehrung. Diese Kosten trägt der Kunde selbst.

2.2 Der HSV ist zu Teilleistungen berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

2.3 Die Zahlung erfolgt per Paypal, Vorkasse oder per Kreditkarte. Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Kreditkarte sofort nach Abschluss des Bestellvorgangs belastet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum des HSV. Gerät der Käufer in Verzug, so hat er unbeschadet weiterer Ansprüche des HSV (z.B. Zinsen, Rückbuchungsgebühren) zusätzlich eine pauschale Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 5,00 zu zahlen. Dem Käufer ist der Nachweis gestattet, dass der Aufwand nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist.

2.4 Im Falle eines wirksamen Widerrufs erfolgt die Zurückgewährung der vom HSV empfangenen Leistungen durch dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Der HSV kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## **3 Widerrufsbelehrung**

- Beginn der Widerrufsbelehrung -

### **3.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HSV Fußball AG, c/o Kumko GmbH, Stengerstraße 9, 63741 Aschaffenburg) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **3.2 Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung

der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis: Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht Gem. § 312g Abs. 2 BGB sind vom Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen solche Waren ausgeschlossen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Trikots mit individuellem Print), Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie Lieferungen von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### 3.3 Muster-Widerrufsformular

Zur Ausübung ihres Widerrufsrechts gemäß der Widerrufsbelehrung können Sie nachfolgendes Muster-Widerrufsformular verwenden. Sie sind zur Verwendung des Muster-Widerrufsformulars nicht verpflichtet.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: HSV Fußball AG, Uwe-Seeler-Allee 9, 22525 Hamburg Tel. +49 (0) 40/4155-1887 Fax: +49 (0) 40/4155-1234 E-Mail: [fanshop@hsv.de](mailto:fanshop@hsv.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf folgender Waren(\*) \_\_\_\_\_ / die

Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_

bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

(\*) = unzutreffendes streichen

## **4 Gewährleistungsrechte, Haftungsbeschränkung**

4.1 Bei allen Fanartikeln aus dem Onlineshop gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde.

4.2 Die HSV Fußball AG, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht die Haftung auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von vorstehenden Beschränkungen unberührt.

## **5 Verkauf von individualisierten und nach Kundenwunsch erstellten Produkten**

5.1 Übermittelt der Käufer ein eigenes Motiv oder nimmt sonstigen Einfluss auf das Produkt (Textpersonalisierung), versichert der Käufer gegenüber dem HSV, dass Text und Motiv frei von Rechten Dritter sind. Der Kunde verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Schutzrechte Dritter (z.B. Kennzeichenrechte, Urheberrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze oder gegen die guten Sitten verstoßen.

5.2 Der HSV behält sich vor bei der Bestellung von individualisierten Produkten eine besondere

Prüfung durchzuführen und rassistisch, politisch und individuell diskriminierende Textinhalte und die Produktbestellung entsprechend abzulehnen.

## **6 Alternative Streitbeilegung**

Verbraucher können zur Online-Streitbeilegung die von der EU unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingerichtete Onlineplattform nutzen. Der HSV ist nicht verpflichtet, aber grundsätzlich bereit, an einer außergerichtlichen Streitbeilegung teilzunehmen.

## **7 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Datenschutz, Batterierücksendung**

7.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Wenn der Käufer die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

7.2 Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Hamburg.

7.3 Sämtliche vom Käufer übermittelten Daten werden vom HSV unter Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde ist mit der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner Daten einverstanden, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Es gilt die Datenschutzerklärung.

7.4 Bitte beachten Sie, dass die Entsorgung von Batterien über den Hausmüll ausdrücklich verboten ist und Sie zur Rückgabe gesetzlich verpflichtet sind. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo „Abfallbehälter“) gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole versehen: Cd (= Batterie enthält Cadmium); Hg (= Batterie enthält Quecksilber); Pb (= Batterie enthält Blei) Bei uns gekaufte Batterien können Sie nach Gebrauch unter oben stehender Adresse per Post auf unsere Kosten an uns zurücksenden oder an einer offiziellen Sammelstelle in Ihrer Nähe zurückgeben.

## **8 Hamburger SV Geschenkkarte**

8.1 Aussteller dieser Karte ist die HSV Fußball AG.

8.2 Die Karte kann nach Aufladen mit einem Guthabenbetrag in den HSV-Fanshops sowie im Internet unter [www.shop.hsv.de](http://www.shop.hsv.de) als Zahlungsmittel eingesetzt werden.

8.3 Das Kartenguthaben wird bei jedem Einsatz um den Einkaufswert vermindert. Ist das Kartenguthaben verbraucht wird die Karte ungültig.

8.4 Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt stets auf die verwendete Zahlungsart. Sobald deine Retoure eingegangen ist und bearbeitet wurde, wird das Guthaben auf die verwendete Gutscheinkarte zurückerstattet. Wurde der Einkauf mit mehreren Gutscheinen bezahlt, so wird der Betrag auf die eingelösten Geschenkkarten gutgeschrieben.

8.5 Ansprüche können nur bei Vorlage der Karte geltend gemacht werden. Die Karte ist nicht personalisiert, frei übertragbar und kann nicht erneut aufgeladen werden. Als Berechtigter gilt, wer die Karte vorlegt.

8.6 Das Guthaben dieser Karte wird nicht verzinst und nicht gegen Bargeld ausgezahlt. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.

8.7 Eine Haftung der HSV Fußball AG für Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Nichtlesbarkeit, Missbrauch oder Entwendung der Karte besteht nur, sofern dies auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HSV Fußball AG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ihr beruht. Der Ersatz oder die Sperrung der Karte ist ausgeschlossen. Die Ablehnung einer Zahlung wird im Einzelfall vorbehalten, wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist.

## **C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Auktionsplattform**

### 1. Allgemeines und Vertragsgegenstand

1.1 Die HSV Fußball AG bietet eine Auktionsplattform zum nicht gewerblichen Erwerb von Produkten der HSV Fußball AG an, insbesondere solchen, die nicht allgemein erhältlich sind.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen der HSV Fußball AG und dem jeweiligen Nutzer auf der Auktionsplattform und betreffen sowohl die Nutzung aufgrund dieses Vertrages als solche als auch etwaige über die Auktionsplattform zu schließende Folgeverträge. Je nach Zahlungsart können darüber hinaus auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Zahlungsdienstleisters Anwendung finden.

1.3 Die HSV Fußball AG behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zukunft zu ändern. Die HSV Fußball AG wird dem Nutzer etwaige Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail mitteilen und ihn dabei darauf hinweisen, dass die Änderungen als angenommen gelten, wenn er nicht binnen vier Wochen den Änderungen widerspricht. Ein Widerspruch berechtigt die HSV Fußball AG zur außerordentlichen Kündigung des betroffenen Rechtsverhältnisses.

### 2. Registrierung und Freischaltung

2.1 Die Auktionsplattform kann nur von registrierten Personen genutzt werden („Nutzer“) und erfordert eine Anmeldung für den Service „Auktion“. Die Anmeldung ist kostenlos und setzt voraus, dass der jeweilige Nutzer ein Benutzerkonto eröffnet und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Für die Anmeldung muss der Nutzer die im Rahmen der Anmeldung abgefragten Daten vollständig und korrekt angeben (z.B. Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Hat der Nutzer bereits ein Benutzerkonto genügt es, wenn er unter Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Service um "Auktion" zusätzlich anmeldet und eventuell noch erforderliche Daten ergänzt.

2.2 Die Anmeldung ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen und nur zu nicht gewerblichen Zwecken erlaubt. Insbesondere Minderjährige dürfen sich daher nicht registrieren. Die HSV Fußball AG behält sich jedoch auch in anderen Fällen die Ablehnung des Angebots auf Abschluss des Nutzungsvertrages vor. Auf den Abschluss des Nutzungsvertrages besteht kein Anspruch.

2.3 Nach Anmeldung erhält der Nutzer eine Bestätigungsemail an seine E-Mail-Adresse, die ihm anzeigt, dass ein Nutzungsvertrag für den Service "Auktion" zustande gekommen und er nunmehr für den Service freigeschaltet ist.

### 3. Nutzerkonto

3.1 Der Nutzer muss sich durch Angaben seines Nutzernamens und seines persönlichen Passwortes anmelden („einloggen“). Die Funktionen der Auktionsplattform stehen nur eingeloggten Personen zur Verfügung.

3.2 Der Nutzer muss sein Passwort geheim halten und den Zugang zu seinem Nutzerkonto sorgfältig sichern. Er ist verpflichtet, die HSV Fußball AG umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass sein Nutzerkonto von Dritten missbraucht wurde.

3.3 Ändern sich nach der Anmeldung die angegebenen Daten, ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben in seinem Nutzerkonto unverzüglich zu aktualisieren.

#### 4. Auktionen

4.1 Gegenstand der Auktionen sind insbesondere Trikots, Equipment und Trainingsartikel, die von Lizenzspielern der HSV Fußball AG getragen und/oder signiert wurden sowie weitere Fanartikel, Unikate und Raritäten oder Sonder-Editionen.

4.2 Eine Auktion setzt voraus, dass für die Dauer der Auktion der Server der HSV Fußball AG verfügbar ist. Sollte es ausnahmsweise zu einem Systemausfall bei der HSV Fußball AG kommen und deshalb der Server nicht verfügbar sein, kann die HSV Fußball AG nach eigenem Ermessen die Auktion um die Ausfallzeit bezogen auf den Auktionszeitraum verlängern (d.h. es bleibt im Ergebnis bei der vorgegebenen Gebotszeit) oder die Auktion annullieren. Teilnehmer an einer betroffenen Auktion werden unverzüglich über den Ausfall und den weiteren Fortgang informiert.

#### 5. Vertragsschluss

5.1 Bei den Auktionen im Sinne von Ziffer 4 handelt es sich nicht um Versteigerungen nach § 156 BGB. Der Vertrag zwischen der HSV Fußball AG und dem Käufer kommt vielmehr durch Angebot und Annahme zustande.

5.2 Der Nutzer kann auf die von der HSV Fußball AG auf der Auktionsplattform angebotene Ware im Rahmen einer Auktion bieten. Dem Nutzer wird dabei im Rahmen eines Zwei-Schritt-Gebot-Verfahrens die Möglichkeit eingeräumt, sein Gebot noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.

5.3 Bei einer Auktion kommt ein wirksamer Kaufvertrag mit demjenigen Nutzer zustande, der innerhalb des Angebotszeitraums das höchste Gebot abgeben hat. Das Einstellen eines Gegenstandes zur Versteigerung stellt ein rechtsverbindliches Angebot der HSV Fußball AG an den innerhalb des Angebotszeitraums Höchstbietenden dar. Der Nutzer nimmt das Angebot durch Abgabe eines Gebots an. Die Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Nutzer nach Ablauf des Angebotszeitraums Höchstbietender ist. Ein Gebot erlischt, wenn ein anderer Nutzer während des Angebotszeitraums ein höheres Gebot abgibt. Die Höhe des Kaufpreises richtet sich nach dem Höchstgebot nach Ablauf des Angebotszeitraums.

5.4 Für den Fall, dass ein Vertrag mit dem Höchstbietenden – aus welchen Gründen auch immer – nicht durchgeführt werden kann, unwirksam ist oder die HSV Fußball AG gemäß Ziffer 6 von dem Vertrag zurücktritt, kann die HSV Fußball AG den Nutzer mit dem nächsthöchsten Gebot kontaktieren und diesen bitten, ein Angebot auf Abschluss eines Kaufpreises abzugeben. Nimmt die HSV Fußball AG dieses Angebot an, kommt mit diesem ein Kaufvertrag zustande. Etwaige Ansprüche der HSV Fußball AG gegen den Höchstbietenden, insbesondere die Haftung für den Differenzbetrag, bleiben hiervon unberührt. Der HSV Fußball AG steht es auch frei, den Gegenstand erneut zu versteigern. In diesem Fall gelten die Bestimmungen dieser Ziffer einschließlich des Satzes 3 dieser Ziffer.

5.5 Die HSV Fußball AG übersendet dem Nutzer nach Vertragsschluss eine Bestätigung inklusive Angaben zur Kaufabwicklung.

5.6 Hat der Nutzer den Zuschlag erhalten, kann es erforderlich sein, dass der HSV per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen muss, um weitere Details zu klären (z.B. Terminabsprache). Die Kontaktaufnahme erfolgt lediglich zur Abwicklung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

#### 6. Fälligkeit und Rücktrittsrecht wegen Nichtzahlung

6.1 Sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart ist, ist der Kaufpreis sofort fällig und vom Nutzer über eine der von der HSV Fußball AG angebotenen Zahlungsmethoden zu begleichen. Wird der Kaufpreis nicht innerhalb von sieben Tagen nach Abschluss des Kaufvertrages vom Nutzer

beglichen, so behält sich die HSV Fußball AG vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und das Produkt erneut auf der Auktionsplattform einzustellen. In diesem Fall haftet der Nutzer für einen etwaigen Mindererlös und darüber hinausgehende Schäden.

6.2 Für den Fall, dass der Gewinner der Auktion wider Erwarten von seinem Widerruf- oder Rückgaberecht Gebrauch macht oder der HSV vom Vertrag mit dem Nutzer zurücktritt, ist der HSV berechtigt, dem Nutzer mit dem nächstbesten Gebot das Angebot unter Fristsetzung zur Annahme zu unterbreiten. Der HSV ist in seiner Entscheidung frei die Ware oder Dienstleistung erneut zur Versteigerung auszuschreiben oder gar nicht mehr anzubieten.

## 7. Zahlungsmethoden

Die HSV Fußball AG bietet folgende Zahlungsweisen an:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- PayPal

## 8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. „Verbraucher“ im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Wegen der Einzelheiten wird auf die nachfolgende Widerrufsbelehrung Bezug genommen. Der Nutzer erhält zusätzlich nach Vertragsschluss eine Bestellbestätigung mit einer Belehrung über sein Widerrufsrecht und Informationen dazu, wie er es ausüben kann.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der

HSV Fußball AG c/o Kumko GmbH  
Stengerstraße 9  
63741 Aschaffenburg  
Tel.: 040 / 4155-1887  
E-Mail: fanshop@hsv.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben – z.B. Express, Versand ins Ausland), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die

HSV Fußball AG c/o Kumko GmbH  
Stengerstraße 9  
63741 Aschaffenburg

Zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Ton oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement Verträgen.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: HSV Fußball AG, Uwe-Seeler-Allee 9, 22525 Hamburg, Fax: +49 (0) 40/4155-1234 E-Mail: fanshop@hsv.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (\*)\_\_\_\_/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_

bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) = unzutreffendes streichen

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 9. Sanktionen, Sperrung und Kündigung

9.1 Die HSV Fußball AG kann folgende Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt oder wenn die HSV Fußball AG ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz vor betrügerischen Aktivitäten:



- Löschen von Geboten,
- Verwarnung von Nutzern,
- Vorläufige Sperrung,
- Endgültige Sperrung.

Beim Löschen von Geboten sowie bei der Sperrung von Nutzern werden etwaige abgegebene Willenserklärungen des Nutzers im Hinblick auf einen noch zu schließenden Kaufvertrag unwirksam.

9.2 Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt die HSV Fußball AG die berechtigten Interessen des betroffenen Nutzers, insbesondere ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Nutzer den Verstoß nicht verschuldet hat. Ziffer 5 Absatz 4 findet Anwendung.

9.3 Die HSV Fußball AG kann einen Nutzer endgültig von der Nutzung der Auktionsplattform ausschließen (endgültige Sperrung), wenn

- er falsche Kontaktdaten angegeben hat,
- er wiederholt gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder
- ein anderer wichtiger Grund vorliegt.

Nachdem ein Nutzer endgültig gesperrt wurde, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Nutzerkontos.

9.4 Nutzer können den Nutzungsvertrag jederzeit fristlos kündigen.

9.5 Die HSV Fußball AG kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Das Recht zur Sperrung bleibt hiervon unberührt.

9.6 Sobald ein Nutzer gesperrt oder der Nutzungsvertrag von der HSV Fußball AG gekündigt wurde, darf dieser Nutzer die Auktionsplattform auch mit anderen Nutzerkonten nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden. Eine Sperrung oder Kündigung hat indes keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit von bereits zustande gekommenen Verträgen.

## 10. Gewährleistung

10.1 Die Gewährleistung der HSV Fußball AG im Falle eines Mangels der Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit im Folgenden keine abweichenden Regelungen getroffen werden.

10.2 Die Gewährleistungsansprüche des Nutzers verjähren bei neuen Sachen nach zwei Jahren und bei gebrauchten Sachen nach einem Jahr. Ziffer 10.3 bleibt unberührt.

10.3 Die Verkürzung der Verjährung nach Ziffer 10.2 gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden.

## 11. Datenschutz; Anwendbares Recht; Gerichtsstand

11.1 Sämtliche vom Nutzer übermittelten Daten werden von der HSV Fußball AG unter Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde ist mit der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner Daten einverstanden, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Es gilt die Datenschutzerklärung

11.2 Für diese AGB und Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB ergeben, ist der Sitz der HSV Fußball AG, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

11.4 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Im Fall der Unwirksamkeit einer Regelung haben die Parteien in gutem Glauben darüber zu verhandeln, diese durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Lücke innerhalb dieser AGB.