



Datenschutzerklärung

Die HSV Fußball AG & Co. KGaA (im Folgenden „HSV“) freut sich über Deinen Besuch dieser Website. Hier findest du alle wichtigen Informationen zur Verarbeitung Deiner Daten und zu Deinen Rechten im Datenschutz.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Unter personenbezogenen Daten sind alle Angaben zu verstehen, die Deiner Person zugeordnet werden können. Darunter fallen Angaben wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Daten einer Bestellung. Informationen, die keinen Rückschluss auf Deine tatsächliche Identität zulassen oder damit in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht darunter.

2. Wer ist Verantwortlicher?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO auf dieser Webseite ist:

HSV Fußball AG & Co. KGaA
Uwe-Seeler-Allee 9
22525 Hamburg
service@hsv.de

3. Welche Daten werden verarbeitet, ohne dass ich ein Benutzerprofil angelegt oder etwas bestellt habe?

Beim Aufrufen von Webseiten der HSV Fußball AG & Co. KGaA werden durch Deinen Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Dein Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Deines Rechners sowie der Name Deines Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Deine Person zu ziehen.

4. Welche Daten werden bei einer Registrierung oder Bestellung verarbeitet?

Wenn Du Dich für ein Nutzerkonto registrierst und/oder etwas bestellst oder eine Bestellung widerrufst, musst Du die hierfür personenbezogene Daten von Dir eingeben. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) markiert, alle anderen Angaben sind optional (wie z.B. eine Mitgliedsnummer). Die von Dir eingegebenen Daten verknüpfen wir in unserem System mit einer „HSV-ID“, um Deine Daten aus verschiedenen Plattformen bei uns zentral verwalten zu können (solche Plattformen können sein: Ticket-Shop, Fanshop oder Mitgliederverwaltung).

Diese Daten werden zum Zwecke der Vertrags- bzw. Auftragsabwicklung und zur Bearbeitung Deiner Anfragen und Buchungen genutzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Sofern Du etwas bei uns bestellt hast, möchten wir zudem Deine E-Mail-Adresse dafür nutzen, um



Dir ähnliche passende Angebote zuzusenden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG). Unser berechtigtes Interesse besteht in der werblichen Information über Angebote des HSV. Wenn Du diese E-Mails nicht bekommen möchtest, kannst Du Dich entweder über den Abbestelllink in der E-Mail abmelden und Du widersprichst per kurzer Nachricht an service@hsv.de.

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie Du bei uns mit einem Benutzerprofil registriert bist. Erfolgt eine Datenverarbeitung im Rahmen eines Bestell-, Anmelde- bzw. Kauf-Prozesses, werden die Daten gemäß den gesetzlichen Speicherungs- und Aufbewahrungspflichten gespeichert und im Anschluss gelöscht. Hinsichtlich der werblichen (Bestands-)Kunden-Ansprache werden Deine Daten solange gespeichert, bis Du der Verwendung widersprichst. Im Falle eines Widerspruchs behalten wir die jeweilige E-Mail-Adresse in einer Sperrliste, um den geäußerten Widerspruch dauerhaft berücksichtigen zu können (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO).

5. Was sind Cookies und welche Datenschutz-Einstellungen kann ich vornehmen?

Cookies sind kleine Textdateien, die Internet Einstellungen speichern. Beim ersten Besuch einer Webseite werden sie von Deinem Internetbrowser heruntergeladen. Fast jede Webseite verwendet Cookies. Wenn Du mit demselben Endgerät und demselben Browser eine Webseite wiederholt besuchst, erinnern sich die Cookies z.B. an Deine Vorlieben, teilen uns mit, wie Du die Seite nutzt, und passen die angezeigten Inhalte entsprechend Deiner persönlichen Interessen und Bedürfnissen an. Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Verwendungszweck können die Cookies in drei Kategorien eingeteilt werden: notwendige Cookies, Analyse-Cookies und Personalisierungs-Cookies. Notwendige Cookies sind zum Betrieb unserer Webseiten erforderlich und werden unabhängig von Deinen Datenschutz-Einstellungen genutzt. Mit Hilfe von Analyse-Cookies erhalten wir Informationen, wie Nutzer auf unsere Seite kommen und wie sie sich dort bewegen. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zum Zwecke der Personalisierung, um Inhalte interessengerecht anpassen zu können. Beim ersten Aufruf unserer Seite und in den Datenschutz-Einstellungen kannst Du entscheiden, ob Du der Verarbeitung zu Analyse- und/oder Personalisierungszwecken zustimmen möchtest.

Die Verarbeitung von Daten auf unseren Webseiten zum Zwecke der Analyse und Personalisierung erfolgt auf Basis Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) oder f) DSGVO.

6. Wie werden Daten zum Zwecke der Webseiten-Analyse verarbeitet?

Google Ads Conversion Tracking:

Im Falle Deiner Zustimmung nutzt diese Webseite den Dienst Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google").

Das bedeutet, wir schalten Google-Ads-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen auch Google Remarketing und Conversion-Tracking. Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Daneben nutzen wir Ads-Remarketing-Listen für Suchanzeigen. Dies ermöglicht uns die Anpassung von Suchanzeigenkampagnen für Nutzer, die unsere Website schon einmal besucht haben. Durch die Dienste haben wir die Möglichkeit, unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren oder für vorherige Besucher Anzeigen zu schalten, in denen z.B. Dienstleistungen beworben werden, welche sich die Besucher auf unserer Website angesehen haben. Wir können dadurch also Nutzern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google Werbenetzwerkes (als „Google Anzeige“ im Rahmen der Google Suche oder auf anderen Websites) interessenbasierte Werbung anzeigen.

Für interessenbezogene Angebote ist eine Analyse des Online-Nutzerverhaltens notwendig. Zur Durchführung dieser Analyse setzt Google Cookies ein. Beim Klick auf eine Anzeige oder beim Besuch auf unserer Website wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Diese Cookies haben eine Laufzeit von 90 Tagen. Die mittels des jeweiligen Cookies gesammelten Informationen werden genutzt, um den Besucher bei einer späteren Suchanfrage gezielt



ansprechen zu können. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen. Mit Hilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Ihre IP-Adresse wird an Google übertragen, da wir auf dieser Website im Rahmen der Verwendung von Google Analytics die IP-Maskierung von Google nutzen, wird Ihre IP-Adresse jedoch anonymisiert. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und gegebenenfalls, ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen. Nähere Informationen zum Datenschutz im Rahmen von Google Ads finden Sie unter:
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen. Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mit Hilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (z.B. dem Add-On Privacy Badger) unterbinden.

7. Wie werden Daten zum Zwecke der Webseiten-Personalisierung verarbeitet?

Um die Nutzung unseres Online-Angebots und die Wirksamkeit unserer Online-Werbung zu verbessern, setzen wir im Fall Deiner Zustimmung Tracking-Technologien der trbo GmbH, Römerstr. 6, 80801 München (www.trbo.de) ein. Die Nutzung dieser Technologie hilft uns zu verstehen, welche Seiten für die Nutzer unserer Dienste besonders attraktiv sind, welche Produkte unsere Kunden am meisten interessieren und welche individuellen Angebote wir unseren Website-Nutzern jeweils machen sollten. Die in diesem Rahmen erhobenen und verwendeten Daten werden stets nur unter einer einem Pseudonym (z.B. einer zufälligen Identifikationsnummer) gespeichert und werden nicht mit personenbezogenen Daten über Sie (z.B. Name, Adresse etc.) zusammengeführt. Soweit die externen Dienstleister Zugriff auf die Daten erhalten, erfolgt dies ausschließlich in unserem Auftrag und unter unserer Kontrolle. Technisch verwenden die eingesetzten Tracking Tools insbesondere sogenannte „Cookies“ und „Web-Beacons“, um die folgenden Informationen zu sammeln: Welche Seiten werden wann, wie oft, und in welcher Reihenfolge aufgesucht, nach welchen Produkten wird gesucht, auf welche Links bzw. Angebote wird geklickt und welche Bestellungen werden aufgegeben.

Zudem setzen wir im Falle Deiner Zustimmung auf unserer Seite Komponenten des Anbieters Facebook.com ein. Facebook ist ein Unternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei jedem Aufruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Dir verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird Facebook darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unserer Internetpräsenz gerade besucht wird.

Wenn Du unsere Seite aufrufst und währenddessen bei Facebook eingeloggt bist, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelten Informationen, welche konkrete Seite Du besuchst und ordnet diese Informationen Deinem persönlichen Benutzerkonto auf Facebook zu. Wenn Du zum Beispiel Kommentare abgibst, werden diese Informationen an Dein persönliches Benutzerprofil übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Du unsere Seite besucht hast, an Facebook weitergegeben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Du die Komponente anklickst oder nicht. Wenn Du diese Übermittlung und Speicherung von Daten



über Dich und Dein Verhalten auf unserer Webseite durch Facebook unterbinden möchtest, musst Du Dich bei Facebook bevor Du unsere Seite besuchst ausloggen. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu Deinen Rechten diesbezüglich sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Deiner Privatsphäre: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA - <http://www.facebook.com/about/privacy/>

8. Werden meine Daten darüber hinaus an Dritte weitergegeben?

Für die Zahlungsabwicklung und den Zahlungseinzug werden die für die Abrechnung erforderlichen Daten an den ausgewählten Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Sofern wir darüber hinaus im Rahmen der Datenverarbeitung externe Dienstleister hinzuziehen, haben wir auch insoweit sichergestellt, dass diese unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften ausgewählt und kontrolliert werden und ebenfalls zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen, gesetzlichen Vorschriften verpflichtet sind. Darüber hinaus findet keine Weitergabe Deiner Daten statt.

9. Welche Rechte habe ich?

Du hast auf gesetzlicher Grundlage als sogenannter Betroffener, über den personenbezogene Daten erhoben werden, verschiedene Rechte:

Auskunftsrecht:

Du hast gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kannst Du Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Deine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Deiner Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Recht auf Berichtigung:

Du kannst gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Löschung:

Du hast das Recht gem. Art. 17 DSGVO die Löschung Deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Du kannst gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Dir bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Du aber deren Löschung ablehnst und wir die Daten nicht mehr benötigen, Du jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst oder Du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast.

Recht auf Datenübertragbarkeit:



Du kannst außerdem gemäß Art. 20 DSGVO Deine personenbezogenen Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Recht auf Widerruf:

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kannst Du eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Widerspruchsrecht:

Sofern die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, hast Du das Recht der Verarbeitung zu widersprechen. Für diesen Fall bitten wir Dich, uns die Gründe mitzuteilen, aus denen Du der Verarbeitung widersprechen möchtest. Der Datenverarbeitung zu Zwecken der Bestandskundenansprache kannst du auch ohne Angaben von Gründen widersprechen. Schau Dir hierzu bitte auch die Informationen oben an.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Du hast gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes Hamburg wenden.

10. Ansprechpartner bei Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz kannst Du Dich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Dir unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung steht:

HSV Fußball AG & Co. KGaA
Datenschutzbeauftragter
Uwe-Seeler-Allee 9
22525 Hamburg
Tel.: 040 4155 1887
E-Mail: datenschutzbeauftragter@hsv.de